

1. Úvodné ustanovenia

Tieto zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „Zásady“) stanovujú pravidlá pre spracúvanie osobných údajov spoločnosťou BE READY s.r.o., so sídlom M.R. Štefánika 181, 956 18 Bošany, IČO: 54 144 990 (ďalej len „Prevádzkovateľ“), v súvislosti s poskytovaním služieb a predajom tovaru prostredníctvom webovej stránky www.readyafter.sk (ďalej len „e-shop“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Definície pojmov

- **Osobné údaje:** Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
- **Dotknutá osoba:** Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Prevádzkovateľom.
- **Spracúvanie osobných údajov:** Akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako je zber, zaznamenávanie, organizácia, štruktúrovanie, uchovávanie, úprava, vyhľadávanie, prehliadanie, používanie, odovzdávanie, zverejňovanie, prenos, rozširovanie alebo sprístupňovanie.

3. Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje poskytnuté priamo Dotknutou osobou pri registrácii alebo objednávke tovaru. Ide najmä o nasledovné kategórie údajov:

- **Identifikačné údaje:** Meno, priezvisko, titul, IČO, DIČ, adresa bydliska/sídla.
- **Kontaktné údaje:** E-mailová adresa, telefónne číslo, doručovacia adresa.
- **Platobné údaje:** Informácie o platobných prostriedkoch (bankový účet, spôsob platby).
- **Údaje o objednávkach:** História objednávok, zakúpený tovar, doručovacie údaje.
- **Technické údaje:** IP adresa, súbory cookies, údaje o zariadení a prehliadači.

4. Účel spracúvania osobných údajov

Osobné údaje sú spracúvané pre nasledovné účely:

- **Plnenie zmluvy:** Spracúvanie údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim.
- **Zasielanie marketingových správ:** Ak Dotknutá osoba súhlasila so zasielaním noviniek, Prevádzkovateľ spracúva údaje na účely informovania o novinkách a ponukách.
- **Vybavenie reklamácií:** Osobné údaje sú potrebné na účely vybavenia reklamácií a sťažností.
- **Plnenie právnych povinností:** Spracúvanie je nevyhnutné pre splnenie povinností podľa platných právnych predpisov, napríklad v oblasti účtovníctva a daní.
- **Štatistické účely:** Prevádzkovateľ môže spracúvať anonymizované údaje na analytické a štatistické účely.

5. Právny základ spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov sú najmä:

- **Plnenie zmluvy:** Spracúvanie údajov je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy.
- **Súhlas Dotknutej osoby:** Pri zasielaní marketingových správ a uchovávaní cookies.
- **Plnenie právnych povinností:** Spracúvanie údajov na základe povinnosti podľa zákona.
- **Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:** Na zabezpečenie riadnej prevádzky e-shopu a ochranu právnych nárokov.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Osobné údaje sú uchovávané počas nevyhnutného obdobia, ktoré je potrebné na splnenie účelu spracúvania, alebo v súlade s platnými právnymi predpismi. Konkrétne:

- **Údaje spracúvané na účely plnenia zmluvy:** Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu 10 rokov na účely archivácie.
- **Údaje spracúvané na základe súhlasu:** Po dobu trvania súhlasu, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný.
- **Údaje spracúvané na účely plnenia právnych povinností:** Po dobu určenú príslušnými právnymi predpismi.

7. Práva Dotknutej osoby

Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním osobných údajov nasledovné práva:

- **Právo na prístup:** Možnosť požadovať potvrdenie, či sú údaje spracúvané, a získať kópiu týchto údajov.
- **Právo na opravu:** Možnosť požadovať opravu nepresných alebo neúplných údajov.
- **Právo na vymazanie:** Možnosť požadovať vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené.
- **Právo na obmedzenie spracúvania:** Možnosť požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov.
- **Právo na prenosnosť údajov:** Možnosť požadovať prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat':** Možnosť namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu.
- **Právo na odvolanie súhlasu:** Možnosť kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.

8. Odovzdávanie osobných údajov tretím stranám

Prevádzkovateľ môže odovzdať osobné údaje tretím stranám len v nevyhnutných prípadoch, ako sú:

- **Doručovateľské spoločnosti:** Na účely doručenia objednaného tovaru.
- **Poskytovatelia platobných služieb:** Na spracovanie platobných transakcií.

- **Právne a daňové poradenské služby:** Na účely plnenia zákonných povinností.
- **Orgány verejnej moci:** Na základe právneho predpisu alebo rozhodnutia súdu.

9. Zabezpečenie osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím, stratou alebo zničením. Patria sem šifrovanie, kontrola prístupu a pravidelná aktualizácia bezpečnostných protokolov.

10. Používanie cookies

E-shop používa cookies na zlepšenie užívateľského zážitku a analýzu návštevnosti. Používateľ môže nastaviť svoj prehliadač tak, aby odmietol cookies, alebo bol upozornený, keď sa cookies používajú.

11. Kontakt

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva alebo klásť otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov prostredníctvom e-mailu: kava@readyafter.sk alebo písomne na adresu sídla Prevádzkovateľa.

12. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na webovej stránke e-shopu. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Zásady kedykoľvek meniť alebo doplniť. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia.